

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2024

### ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCIÓN

- Dependiendo de la forma de pago, sea cuenta bancaria o tarjeta de crédito, el cliente puede acceder desde el 50% hasta el 100% de descuento en su instalación inicial.
- Costo de instalación sin promoción \$200,00 más impuestos, no incluye materiales adicionales, después de los 400 metros de fibra óptica.
- Si el cliente cancela su servicio antes de los 24 meses, se generarán los costos de instalación y promociones entregadas de manera prorrateada con base al tiempo faltante para completar la permanencia mínima.
- Servicio incluye ONT dual band
- Router AC1200 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$6,90 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Router Wifi 6 AX2 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$10 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Incluye hasta 400 metros de fibra óptica, costo adicional por metro \$0,23 (incluye impuestos.).
- Incluye una conexión de cable de red UTP de 15 metros para un dispositivo.
- Plazo de permanencia mínima del contrato para acceder a promociones 24 meses
- Para dar por terminado el contrato, el cliente deberá notificar con 15 días de antelación.
- La velocidad reflejada en un test de velocidad depende de la capacidad y procesamiento que soporte el dispositivo final del cliente ya sea este computador, tablet o celular.
- Para verificar la velocidad disponible el test debe ejecutarse desde un computador conectado vía cable de red y debe soportar velocidades de hasta 1 Gbps.
- Los equipos terminales son de propiedad de la empresa GEDATECU S.A.
- En caso de daño por negligencia, los valores serán repuestos por el cliente.
- Servicio no aplica para reventa.
- El cliente debe contar con los fondos necesarios en su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o realizar la cancelación de su servicio hasta el día 5 de cada mes, a partir del día 6 este se suspenderá.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2024

### ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCIÓN

- El servicio cuenta con una garantía extendida que cubre daños de la ONT por fallas de fabricación o relacionados, no cubre daños por negligencia o mala manipulación.
- El usuario final deberá garantizar las siguientes condiciones mínimas, caso contrario no se podrá garantizar el funcionamiento óptimo del servicio:
  - Energía Eléctrica Regulada de 110V.
  - Procesador Core i3 o superior - 2GB memoria RAM -20 GB mínimo en disco duro- tarjeta de Red.
  - Temperatura de Operación Normal: 0 -30 grados centígrados.
  - El cliente es responsable de la configuración interna de su red de área local.
- No aplica descuento de tercera edad ni capacidades especiales.
- Válida desde el 01 enero al 29 de febrero del 2024

PLANES HOGAR							
Velocidad	Ultima Milla	Valor normal	Descuento	Valor con descuento	Iva	Total	Observaciones
400 Mbps	Fibra Optica	\$ 25,00	\$ 7,50	\$ 17,50	\$ 2,10	<b>\$19,60</b>	APLICA 12 PRIMERAS FACTURAS
400 Mbps	Fibra Optica	\$ 25,00	\$ 5,10	\$ 19,90	\$ 2,39	<b>\$22,29</b>	APLICA 24 PRIMERAS FACTURAS
500 Mbps	Fibra Optica	\$ 35,00	N/A		\$ 4,20	<b>\$39,20</b>	
600 Mbps	Fibra Optica	\$ 45,00	N/A		\$ 5,40	<b>\$50,40</b>	
700 Mbps	Fibra Optica	\$ 60,00	N/A		\$ 7,20	<b>\$67,20</b>	
80 Mbps	Fibra Optica	\$ 15,50			\$ 1,86	<b>\$17,36</b>	PLAN DE AYUDA SOCIAL
50 Mbps	Fibra Optica	\$ 18,00	N/A		\$ 2,16	<b>\$20,16</b>	PLAN DE RETENCIÓN

Notificada mediante Oficio N° FMAX-NT-2024-0006-NOTIFICACION ARCOTEL-PLANES HOME-2024